

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
AGEN *SUN LIFE FINANCIAL* KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:  
**Intan Salsabila Ali**  
**201410160311428**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2018**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Intan Salsabila A**

NIM : 201410160311428

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plgariasm*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku..

Malang, .....

Intan Salsabila Ali

# **PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA AGEN *SUNLIFE FINANCIAL* KOTA MALANG**

Intan Salsabila Ali  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
Email : [tantansalsabila@gmail.com](mailto:tantansalsabila@gmail.com)

## **Abstrak**

Tujuan penelitian ini untuk mendiskripsikan kinerja, kompetensi dan kompensasi pada agen *marketing Sunlife Financial* Kota Malang dan menganalisis pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja. Sampel adalah agen asuransi berjumlah 30 orang dengan teknik *purposive sampling*. Alat analisis untuk mengetahui tingkat kinerja, kompetensi dan kompensasi adalah analisis rentang skala. Analisis regresi linear berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja dalam kategori sangat baik, kompetensi kategori sangat baik dan kompensasi kategori sangat baik. Hasil penelitian menunjukkan kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja, kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja serta kompetensi dan kompensasi berpengaruh positif secara simultan terhadap kinerja agen.

**Kata Kunci:** Kinerja, Kompetensi, Kompensasi

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND COMPENSATION ON JOB  
PERFORMANCE IN SUN LIFE FINANCIAL AGENT AT MALANG***

Intan Salsabila Ali

*Management Studies Program Faculty of Economics and Business  
University of Muhammadiyah Malang  
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang  
Email : [tantansalsabila@gmail.com](mailto:tantansalsabila@gmail.com)*

***Abstract***

*The purpose of this research are to describe performance, competence and compensation on insurance agent of sun life financial malang city and analyzed the influence of competence and compensation on performance. Sample are 30 insurance agent with purposive sampling technique. Scale analysis is used to describe level of performance are likert scale. Multiple regression is used to determine the effect of competence and compensation on performance. The results showed that performance in the very good category, competence in the very good category and compensation in the very good category. The result of the research shows that the competence has positive effect on the performance, the competence has positive effect on the performance and the competence and compensation have positive effect simultaneously on the agent performance..*

***Keywords:*** *performance, competence, compensation*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada kita semua. Merupakan suatu anugerah yang tak ternilai bagi penulis bisa memperoleh ilmu dan berkesempatan menerapkannya dalam sebuah karya tulis ilmiah berbentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap agen asuransi Sun Life Financial kota Malang ”**. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr.Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Mursidi M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.
5. Dra.TitiekAmbarwati, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.

6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen UMM yang telah bersedia mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Pihak asuransi Sun Life *Financial* kota Malang selalu objek peneliti , sebagaimana telah memberi data dan dukungan kepada peneliti.
8. Terima kasih yang sebesar-besarnya Orang tua tercinta dan Adik atas semangat yang diberikan serta dorongan baik moral maupun materil kepada saya selama menempuh perkuliahan hingga mendapat gelar sarjana.
9. Terimakasih kepada teman teman yang selama ini memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan hingga saat ini , Gagah Pasofi R, Yuni Irawati ,Sri Rahayu,
10. Manajemen H 2014 , teman teman KKN 123 kluwut wonosari , sahabat sahabat saya, teman organisasi saya , teman teman proyek , dan semua pihak yang memberikan semangat dan motivasi dukungan hingga peneliti samapai saat ini dan juga kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu pearsatu.

Penulis menyadari akan adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima semua kritik maupun saran yang berasal dari berbagai pihak. Akhirnya, semoga penyusunan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, .....

**Intan Salsabila Ali**



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan  
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435  
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: [feb@umm.ac.id](mailto:feb@umm.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Kamis 12 April 2018

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : Intan Salsabila Ali

No. Induk : 201410160311428

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI SUN LIFE  
FINANCIAL KOTA MALANG**

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

| No. | Nama Dosen Penguji          | Nilai | Tanda Tangan |
|-----|-----------------------------|-------|--------------|
| 1.  | Dra. Siti Nurhasanah, M.Si. | 74    |              |
| 2.  | Dra. Sandra Irawati, M.M.   | 75    |              |
| 3.  | Dra. Titiek Ambarwati, M.M. | 77    |              |
| 4.  | Dr. Mursidi, M.M.           | 77    |              |

Nilai rata-rata : 75,8 / B+

Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus \*)

Kategori : Layak / Tidak Layak \*)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui

a.n. Dekan FEB-UMM,

Wakil Dekan I,

Dr. Widayat, M.M.

Malang, 12 April 2018

Ketua Tim Penguji,

Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| ABSTRAKS .....  | i       |
| ABSTRACT .....  | ii      |
| KATA PENGANTAR .....  | iii     |
| DAFTAR ISI .....  | v       |
| DAFTAR TABEL .....  | vii     |
| DAFTAR GAMBAR .....   | ix      |
| <br><b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                                   |         |
| A. LatarBelakang .....  | 1       |
| B. RumusanMasalah .....   | 8       |
| C. BatasanMasalah .....   | 8       |
| D. TujuanPenelitian .....                                       | 9       |
| E. ManfaatPenelitian .....                                      | 9       |
| <br><b>BAB II. TINJAUAN PUSTKA</b>                              |         |
| A. PenelitianTerdahulu .....                                    | 11      |
| B. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang... | 13      |
| C. Landasan Teori.....  | 13      |
| 1. Pengertian Kinerja.....                                      | 13      |
| 2. Indikator Kinerja.....                                       | 14      |
| 3. Faktor-faktor Kinerja.....                                   | 15      |
| 4. Standar Kinerja.....   | 17      |
| 5. Pengertian Kompetensi .....                                  | 18      |
| 6. Indikator Kompetensi.....                                    | 19      |
| 7. Pengertian Kompensasi .....                                  | 20      |
| 8. Indikator Kompensasi .....                                   | 21      |
| 9. Hubungan Antar Variabel .....                                | 22      |



|                         |    |
|-------------------------|----|
| D. Kerangka Pikir ..... | 25 |
| E. Hipotesis .....      | 27 |

### BAB III. METODE PENELITIAN

|   |    |
|---|----|
| A. Rancangan Penelitian .....                     | 28 |
| B. Lokasi Penelitian .....                        | 28 |
| C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....   | 28 |
| D. Definisi Konsep dan Operasional Variabel ..... | 29 |
| E. Jenis dan Sumber Data .....                    | 32 |
| F. Teknik Pengukuran Variabel .....               | 33 |
| G. Pengujian Instrumen .....                      | 33 |
| H. Uji Asumsi Klasik .....                        | 34 |
| I. Metode Analisis Data .....                     | 34 |
| J. Uji Hipotesis .....                            | 36 |

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|  |    |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Perusahaan .....      | 38 |
| B. Karakteristik Responden .....       | 41 |
| 1. Usia Responden .....                | 41 |
| 2. Jenis Kelamin Responden .....       | 42 |
| 3. Pendidikan Terakhir Responden ..... | 43 |
| 4. Status Pernikahan Responden .....   | 44 |
| 5. Jumlah Tanggungan Responden .....   | 45 |
| 6. Masa Kerja Responden .....          | 46 |
| C. Uji Instrumen .....                 |    |
| 1. Uji Validitas .....                 | 46 |
| 2. Uji Reliabilitas .....              | 48 |
| D. Uji Asumsi Klasik .....             |    |
| 1. Uji Normalitas .....                | 49 |
| E. Hasil Analisis Data .....           |    |
| 1. Hasil Analisis Rentang Skala .....  | 49 |

|   |           |
|---|-----------|
| a. Hasil Rentang Skala Kinerja (Y) .....                      | 49        |
| b. Hasil Rentang Skala Kompetensi (X1) .....                  | 52        |
| c. Hasil Rentang Skala Kompensasi (X2).....                   | 54        |
| 2. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....               | 57        |
| 3. Uji Hipotesis .....  | 59        |
| 4. Uji F.....   | 61        |
| F. Pembahasan Hasil Penelitian .....                          | 62        |
| <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>                            |           |
| A. Kesimpulan .....   | 67        |
| B. Saran.....   | 67        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                   | <b>70</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>72</b> |
| Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian .....                      | 72        |
| Lampiran2: <i>Entry Coding</i> .....                          | 78        |
| Lampiran3: Distribusi Frekuensi Identitas Responden.....      | 80        |
| Lampiran4: Distribusi Frekuensi Kuisisioner Variabel Y.....   | 82        |
| Lampiran5: Distribusi Frekuensi Kuisisioner Variabel X1 ..... | 84        |
| Lampiran 6: Distribusi Frekuensi Kuisisioner Variabel X2..... | 86        |
| Lampiran 6 : Uji Validitas Kinerja .....                      | 88        |
| Lampiran 7 : Uji Validitas Kompetensi .....                   | 89        |
| Lampiran 8 : Uji Validitas Kompensasi.....                    | 90        |
| Lampiran 9 : Uji Reliabilitas Variabel Y, X1 dan X2 .....     | 91        |
| Lampiran 10 : Uji Normalitas .....                            | 92        |
| Lampiran 11 : Uji Regresi Linear Berganda.....                | 93        |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Data Target Financial Consultant 2017 .....                   | 4       |
| Tabel 1.2 Target Pencapaian Pribadi Agen .....                          | 5       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                    | 11      |
| Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....                                  | 33      |
| Tabel 3.2 Pengukuran Rentang Skala .....                                | 35      |
| Tabel 4.1 Jumlah Pegawai .....  | 41      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                 | 42      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 43      |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 43      |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....              | 44      |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan .....   | 45      |
| Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....          | 46      |
| Tabel 4.8 Uji Validitas .....   | 47      |
| Tabel 4.9 Uji Reliabel .....  | 48      |
| Tabel 4.10 Uji Normalitas.....  | 49      |
| Tabel 4.11 Hasil Rentang Skala Kinerja .....                            | 50      |
| Tabel 4.12 Hasil Rentang Skala Kompetensi.....                          | 52      |
| Tabel 4.13 Hasil Rentang Skala Kompensasi .....                         | 54      |
| Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Regresi Linear Berganda .....             | 57      |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....                   | 26      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....              | 39      |
| Gambar 4.2 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 59      |



### Daftar Pustaka

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Alex Soemadji Nitisemito. 2001. Manajemen Personalia. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Dessler, Gary. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jilid II. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Ikhsan dan Lupiyoadi. 2015. Pratikum Metode Riset Bisnis. Jakarta : Salemba Empat
- Malhotra, Naresh, 2007. Marketing Research : an applied orientation, pearson education, inc., fifth edition. New Jearsey : USA
- Mathis, Robert. L & Jackson John. H, 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jilid 1. Jakarta : Salemba Empat
- McClelland, David. 1976. *The Achievement Motive*. Irvington Publishers, Inc. New York.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Posuma, Christilla O. 2013. Kompetensi, Kompensasi dan Kepemimpinan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ratumbuysang Manado. Vol. 1. No.4. Hal. 646-656.
- Pradana, Desbrian Vidi. 2015. Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Agen Asuransi (Studi Kasus Pada Agen AJB BUMIPUTERA Cabang Pandanaran.
- Pratama, Hakam dan Nurtjahjono. 2015. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Asuransi Jiwasraya Regional Malang). Vol.25. No.1
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Administrasi (Metode R&D). Bandung : Alfabeta
- Sutrisno, Edy. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Prenada Media Group.

- Untari, Siti. 2014. Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* Vol 3. No 10
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

